

**БОРИКА АД**

**ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ (DISCLOSURE STATEMENT)**

**на**

**ОРГАНА ЗА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ВРЕМЕВИ  
ПЕЧАТИ**

**B-TRUST QTSA**

Версия 1.0

1 Юли 2017 г.

**V-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**

---

<b>Хронология на измененията на документа</b>				
<b>Версия</b>	<b>Автор (и)</b>	<b>Дата</b>	<b>Състояние</b>	<b>Коментар</b>
1.0	Димитър Николов	13.01.2017	Утвърден	Създаване на документа.

## СЪДЪРЖАНИЕ

1	Цялостно споразумение .....	4
2	Информация за Контакт .....	4
3	Типове електронни времеви печати и употреба .....	4
4	Ограничение на доверие .....	5
5	Задължения на Потребители .....	5
6	Здължения за проверка на статус на публичен ключ на удостоверение на TSU от доверяващи се страни.....	6
7	Ограничена гаранция и отказ от отговорност.....	6
8	Приложими споразумения и практики.....	7
9	Политика на поверителност .....	7
10	Политика за възстановяване на средства .....	7
11	Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове .....	7
12	Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит .....	8
13	Идентификация на този документ .....	8

**B-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ****1 Цялостно споразумение**

Този документ представлява Публична Декларация (ПД/TDS) на Органа за квалифицирани електронни времеви печати (B-Trust QTSA) на Доставчика на Квалифицирани Удостоверители Услуги (ДКУУ) Борика АД (накратко, B-Trust® QTSA Публична Декларация). Този документ не замества или подменя документа B-Trust QTSA Политиката и Практиката (TP/TPS), съгласно който се издават квалифицирани електронни времеви печати (КЕВП).

Публичната Декларация следва структурата в Приложение В на документа ETSI TS 319-421, има по-скоро информативен характер и по никакъв начин не замества съдържанието на горепосочения документ.

**2 Информация за Контакт**

Запитванията относно този документ могат да бъдат адресирани до:

Република България  
пощенски адрес: София 1612, бул. „Цар Борис III“ 41

телефон: 0700 199 10

факс: 02/ 981 45 18

имейл адрес: [info@b-trust.org](mailto:info@b-trust.org)

Официална страница на доставчика: [www.b-trust.org](http://www.b-trust.org)

**3 Типове електронни времеви печати и употреба**

Тази Декларация е приложима само по отношение на квалифицираните електронни времеви печати (КЕВП) с идентификатор на Политика 0.4.0.2023.1.1 и предоставяни от B-Trust QTSA. КЕВП с идентификатор на Политика 0.4.0.2023.1.1 са с формат съгласно RFC 3161 и следващите го препоръки. Профилът и други ограничения за КЕВП, издавани от този Орган са в съответствие с ETSI EN 319 422.

Квалифицираната удостоверителна услуга за КЕВП приема следните хеш-алгоритми:

- SHA-256 (препоръчителен)
- SHA-384
- SHA-512

Електронните подписи/печати на издаваните от B-Trust QTSA квалифицирани времеви печати са криптирани с RSA 2048. Всеки електронен времеви печат е подписан/подпечатен и съдържа:

- оперативното удостоверение на публичния ключ на B-Trust QTSA за верификация на печата на този Орган или
- публикувано удостоверение на (изнесен) автономен сървис (TSU) към този Орган, преминал успешен одит.

Тези удостоверения могат да се получат от B-Trust Хранилището на адрес: <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/udostoveritelni-veriqi>.

ДКУУ „Борика“ АД съхранява издадените електронни времеви печати в архив към B-Trust QTSA за период от 5 години. Този архив позволява на B-Trust QTSA възможност да

**B-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**

продължава валидността на издадени КЕВП чрез полагане на по-нови печати (с по-високо ниво на сигурност) на Органа.

КЕВП, издадени от B-Trust QTSA трябва да се използват само в съответствие с РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и в съгласно документа EN ETSI TS 319 421 и приложимото законодателство в Р. България. Идентификаторът на Политка 0.4.0.2023.1.1 в издаваните от B-Trust QTSA КЕВП не ограничава тяхната приложимост. Те могат да се използват при създаване на разширен формат на КЕП (XAdES, CAdES, PAdES), при създаване на архиви, регистри, електронни форми и др. по преценка на потребителите, освен защитата (например, чрез времеви печат) на времеви печати, издадени от други TSA, освен B-Trust QTSA.

**4 Ограничение на доверие**

Времевият сигнал в B-Trust QTSA се доставя чрез GPS-NTP схема. Услугата за КЕВП използва този сигнал, както и набор от NTP-сървъри като източници на време. Посредством тази схема Услугата достига точност на времето (+/- 500 мсек.) спрямо UTC.

За повече информация, вижте т. 7.2.2 на документа B-Trust QTSA Политика и Практика (B-Trust QTSA TP/TPS) на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

Журналът на събития на QTSA се поддържа за период от 5 години.

**5 Задължения на Потребители**

Потребителите са длъжни да приемат B-Trust QTSA Политика и Практика (TP/TPS) и действат в съответствие Договор (ако има) за доставяне на КЕВП, който те сключват с Борика АД. В този контекст, Потребителите са отговорни да:

- имат основни понятия и разбиране относно правилното използване на електронните времеви печати;
- предоставят само точна информация, без грешки, пропуски или злоупотреба;
- проверяват съдържанието на новоиздаден времеви печат преди неговата първа употреба и да се въздържат от използването му, ако съдържа подвеждаща или неточна информация;
- прочетат и приемат всички условия на B-Trust QTSA Политика и Практика и други съответстващи препоръки и споразумения;
- обявят незабавно електронните времеви печати за недействителни ако информацията в тях е подвеждаща или неточна, или ако евентуална промяна на обстоятелствата, прави тази информация във времевия печат заблуждаваща или неточна.

За повече информация, вижте т. 6.2 на документа B-Trust QTSA Политика и Практика (B-Trust QTSA TP/TPS) на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

**B-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ****6 Здължения за проверка на статус на публичен ключ на удостоверение на TSU от доверяващи се страни**

Преди да се позове на КЕВП, доверяващата се страна трябва да провери дали времевия печат е бил правилно подпечатен, и че свързаното с печата удостоверение на QTSA/TSU е валидно (не е посочено в Списъка на прекратените удостоверения (CRL) на B-Trust на адрес <https://www.b-trust.org/bg/spravki-i-uslugi/info/prekrateni-i-spreni-podpisi>). Ако тази проверка се извърши след края на периода на валидност на удостоверението, доверяващата се страна трябва да следва указанията, посочени в Приложение D към документа ETSI EN 319 421.

За повече информация, вижте т. 6.4 на документа B-Trust QTSA Политика и Практика (B-Trust QTSA TP/TPS) на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

**7 Ограничена гаранция и отказ от отговорност**

Борика АД гарантира и декларира, че:

- предоставя услугата за издаване и съхранение на КЕВП в пълно съответствие с Политиката и Практиката (TP/TPS) и с изискванията за сигурност на B-Trust QTSA;
- поддържа 24 x 7 публично достъпно хранилище с актуална информация;
- поддържа 24 x 7 публично достъпна процедура за проверка на валидността на издадени КЕВП;
- осигурява оперативните удостоверения на QTSA/TSU, услуги по управление на криптографски ключове, включително издаване, публикуване, подновяване и прекратяване на удостоверенията за тези ключове, в пълно съответствие с B-Trust CP/CPS.

Борика АД не носи отговорност при отсъствие на B-Trust QTSA услуги в случаите на:

- природни бедствия, война, телекомуникационни/енергийни смущения и т.н.;
- нерагламентирана употреба на КЕВП или използването им извън предписаната употреба (съгласно TP/TSP).

Ограничения на отговорността:

- B-Trust QTSA не носи отговорност пред Потребителите или друго лице, доколкото тази отговорност е резултат от тяхната небрежност, измама или умишлено неправомерно поведение;
- B-Trust QTSA не поема никаква отговорност по отношение на използването на КЕВП за всякакви други цели, различни от тези, които са в съответствие с тази Политика. Доверяващата страна незабавно ще обезщети B-Trust QTSA от и срещу всякакви такива задължения и разходи и икове, произтичащи от тях;
- B-Trust QTSA няма да бъде отговорна пред никоя страна за щети, претърпени пряко или непряко, в резултат на неконтролируемо нарушаване на нейните услуги за КЕВП;
- Потребителите носят отговорност пред доверяващата се страна за всяка форма на погрешно представена информация, съдържаща се в електронен времеви печат, въпреки че тази информация е приета от B-Trust QCA.

**V-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ****8 Приложими споразумения и практики**

Съответното съдържание по тази точка може да се намери в B-Trust Repository (Хранилище) на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

По-специално, приложимите споразумения включват задълженията на Потребителите и задълженията на Доверяващите се страни, посочени в документа B-Trust QTSA TP/TPS, достъпен на адрес <https://www.b-trust.org/bg/elektronni-podpisi/dokumenti>.

**9 Политика на поверителност**

B-Trust QTSA на Борика АД напълно спазва Закона за защита на личните данни и други приложими закони в Република България.

Всякаква информация, оповестена в квалифициран електронен времеви печат, в хранилището на времеви печати или от обществено достъпна услуга, която използва времеви печати, не се счита за поверителна.

B-Trust запазва всички събития, свързани с жизнения цикъл на електронните времеви печати, издадени от QTSA, в продължение на най-малко пет (5) години, след като времеви печат, базиран на тези записи, преставя да бъде валиден.

Отношенията между Потребители, доверяващи се страни и B-Trust QTSA се основават на доверие.

**10 Политика за възстановяване на средства**

За услуга „Издаване на квалифицирани електронни времеви печати“ при съгласувано ниво на обслужване (SLA, Service Level Agreement) се заплаща съгласно договорните условия за доставка и ползване на услугата. Политика на възстановяване на средства за КЕВП е описана в съответните Договори за ниво на обслужване (SLA). В останалите случаи не се прилага политика на възстановяване на средства за КЕВП, за които не се начислява такса. В допълнение към това, всеки корпоративен доставчик на е-услуги може да начислява такса за тази услуга.

B-Trust QTSA полага усилия да осигури най-високо качество на услугите си. Ако даден Потребител или Доверяваща се страна не е удовлетворена от QTSA услугите, те могат да преустановят да използват КЕВП.

**11 Приложимото право, жалби и разрешаване на спорове**

Оперативната дейност на B-Trust QTSA се основава на общите правила, посочени в документа B-Trust Политика и Практика и е в съответствие с действащите нормативни актове в Република България и приложимите наднационални актове. Споровете, свързани с квалифицираните удостоверителни услуги на B-Trust, ще бъдат разрешени за първи път чрез помирение. Ако жалбата не бъде уредена в рамките на 30 дни от началото на помирителния процес, страните могат да предадат спора на съответния съд. В случай на възникване на аргументи или оплаквания след използване на издаден(и) времеви печат(и), доставени от B-Trust или услуги свързани с тях, Потребителите се задължават да уведомят Борика АД за причината за жалбата.

**В-TRUST QTSA ПУБЛИЧНА ДЕКЛАРАЦИЯ**

---

**12    Оценки на съответствие, марка на доверие/лого и одит**

Одитите, проверяващи съответствието на дейността на В-Trust QTSA с процедурните и правни разпоредби, особено съответствието с документа В-Trust QTSA Политиката и Практика (TS/TSP), се извършват на всеки 24 месеца от орган за оценка на съответствието въз основа на чл. 20 от eIDAS.

**13    Идентификация на този документ**

Този документ е регистриран от В-Trust и е с назначен идентификатор на обект (OID):  
1.3.6.1.4.1.15862.1.6.4